

## Положение о волонтерской деятельности в ГБУЗ ПК "Пермский краевой онкологический диспансер"

<b>1.</b>	<b>Общие положения</b>
1.1.	Волонтерская деятельность добровольцев благотворительной организации в ГБУЗ ПК "Пермский краевой онкологический диспансер" (далее - ПКОД) осуществляется на основании настоящего Положения, соглашения между ПКОД и благотворительной организацией, а также в соответствии с пунктом 2 статьи 6 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
<b>2.</b>	<b>Терминология, используемая в настоящем Положении</b>
2.1.	В данном положении используются следующие термины:
2.1.1.	Волонтеры в сфере здравоохранения – лица, в силу своих убеждений на безвозмездной добровольной основе занимающиеся общественной деятельностью (оказывающие помощь, направленную на облегчение моральных и физических страданий пациентов);
2.1.2.	Благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев
2.1.3.	Личная книжка волонтера - книжка для учета добровольческой (волонтерской) деятельности, в которую заносятся сведения о видах добровольческой (волонтерской) деятельности, количестве часов, поощрениях, дополнительной подготовке
2.1.4.	Координатор добровольческой (волонтерской) деятельности на территории ПКОД (далее по тексту – координатор) – лицо, на которое возложены обязанности по контролю за деятельностью на территории ПКОД представителей НКО в рамках договора о реализации мероприятий, осуществляет контроль соблюдения Порядка в ПКОД
<b>3.</b>	<b>Цели и задачи благотворительной деятельности в ПКОД</b>
3.1.	Основной целью благотворительной деятельности благотворительной организации в медицинской организации является реализация благотворительной программы, направленной на благотворительную помощь пациентам ПКОД.
3.2.	Основными задачами взаимодействия медицинской организации и благотворительных организаций являются: - помощь благополучателям - пациентам ПКОД - помощь медицинскому персоналу в осуществлении ухода за пациентами, сопровождения пациентов и выполнения иных функций в соответствии с благотворительной программой, соглашением, и указаниями медицинского персонала - сопровождение пациентов в другие отделения ПКОД, в лаборатории за пределами ПКОД
<b>4.</b>	<b>Направления работы добровольцев в ПКОД</b>
4.1.	Добровольцы благотворительной организации на основании заключенного соглашения о взаимодействии, осуществляют в ПКОД работу согласно благотворительной программе благотворительной организации и соглашению о взаимодействии
4.2.	Основными направлениями работы добровольцев являются: - организация морально-психологической поддержки пациентов - организация досуга пациентов - осуществление дополнительного ухода за пациентами отделений - осуществление помощи пациентам с инвалидностью и пациентам пожилого возраста - улучшение социально-бытовых условий пребывания пациентов в стационаре

	- патронирование пациентов в течение всего срока нахождения в стационаре
4.3.	Обязательные условия для осуществления деятельности волонтеров на территории ПКОД
4.3.1.	Волонтер, представитель НКО имеет право на своевременное получение исчерпывающей информации о всех пунктах работы Проекта от координаторов ПКОД и руководителя Проекта
4.3.2.	Волонтер, представитель НКО обязан соблюдать принципы и правила этики, деонтологии, гуманизма, альтруизма, милосердия при осуществлении своей деятельности на территории ПКОД
4.3.3.	Волонтер, представитель НКО обязан подчиняться указаниям дирекции и персонала ПКОД. В случае возникновения конфликтных ситуаций волонтер обязан незамедлительно сообщить об этом координатору от ПКОД
4.3.4.	Запрещается посещение больницы нездоровым волонтером или волонтером, находящимся в контакте с инфекционными больными
4.3.5.	Категорически запрещается выполнять самостоятельно медицинские манипуляции, в том числе дача лекарств, закапывание капель, постановка клизм и пр. Некоторые медицинские манипуляции могут быть выполнены волонтером по просьбе медицинского персонала лечебного учреждения и уверенности волонтера в правильности выполнения манипуляции
4.3.6.	Запрещается применение самостоятельно любых средств лечения без согласования с лечащим врачом, в том числе лекарственные травы, витамины, массажи, средства народной медицины; запрещается вмешиваться в лечебный процесс и давать указания лечащему персоналу больницы
4.3.7.	Запрещается давать пациентам ПКОД любые «докормы» без согласования с лечащим врачом или координатором волонтеров. (Помним, что бывают болезни, вызванные непереносимостью молочных и злаковых продуктов, аллергии). Информацию о разрешенных продуктах необходимо получать у координатора или лечащего врача
4.3.8.	Запрещается размещать информацию о деятельности в ПКОД в социальных сетях или СМИ без согласия координаторов проекта и партнеров, а также размещать в любых публичных информационных ресурсах фотографии и сведения о пациентах ПКОД без согласия.
4.3.9.	Запрещается сообщать информацию о пациентах ПКОД посторонним лицам. Перечень лиц, допущенных к информации при необходимости можно уточнить у координатора волонтеров от ПКОД
4.3.10.	Запрещается приводить в больницу посторонних людей без согласования с координаторами от ПКОД
4.3.11.	Беречь материальные ресурсы, предоставленные организацией, учреждением, предприятием для выполнения волонтерской деятельности
5.	При систематическом нарушении этих правил участник проекта может быть отстранен от волонтерской деятельности, а с организацией НКО будет расторгнуто соглашение о взаимодействии в рамках благотворительных программ.

### **Пошаговая инструкция волонтера ПКОД:**

1. Собираясь в больницу, возьмите сменную обувь, сменную одежду (особенно если к паллиативным пациентам, которых придется кормить из ложечки и мыть), паспорт и ФЛП (не более 1 года).
2. Подумайте – не было ли у вас в последнее время контакта с детьми и взрослыми,

больными инфекциями, легко передающимися воздушно-капельным и путем, контактным путем и пр., особенно с инфекциями имеющими некоторый инкубационный период (например - корь, ветряная оспа, коклюш, скарлатина, дифтерия, гепатит А и пр.), а так же грипп - то есть нет ли у Вас необходимости выдержать карантин и воздержаться от посещения ПКОД.

3. В ПКОД соблюдаем все правила внутреннего распорядка, если для волонтеров не предусмотрено иное. Для этого необходимо найти эти правила, изучить, уточнить у НКО, представителем, которой вы являетесь. На разных отделениях правила могут различаться, например, на некоторых отделениях запрещено хождение по коридору не только в тихий час, но и в остальное время. При входе в ПКОД, как правило, необходимо снять верхнюю одежду и обувь. Будьте внимательны – изучите режим работы гардероба, чтобы после вечернего дежурства не остаться без верхней одежды: работа гардероба: \_\_\_\_\_.

4. При входе в ПКОД в отделение по возможности сообщите постовой медсестре о своем приходе к конкретному пациенту. Если Вы уходите с дежурства не дождавшись смены или смена не предусмотрена в обязательном порядке сообщите о своем уходе дежурной мед.сестре (или при ее отсутствии врачу).

5. Войдя в палату, не бросайтесь сразу к подопечному, вы можете напугать человека, даже если он Вас уже знает. Поздоровайтесь негромко, при условии, если человек согласен с вами общаться, подойдите.

6. Важное в волонтерском уходе за пациентом - гигиена и безопасность.

7. Гигиена. Обязанность первой смены волонтеров с утра – почистить зубы, умыться, помыть ручки, причесать, переодеть, поменять подгузник, почистить уши и нос, перестелить при необходимости постельное белье. Палата всегда должна быть в порядке.

8. Безопасность. При первом посещении больницы каждый волонтер должен запомнить для экстренной помощи - где находится дежурная сестра, дежурный врач, ординаторская. Смене, остающейся на ночь, необходимо уточнить вечером – где отдыхает мед.персонал ночью. Необходимо так же помнить где находится эвакуационный выход.

8.1. Запрещается передавать информацию о пациентах ПКОД посторонним лицам (даже в пределах больницы). Если Вы не уверены в принадлежности постороннего к персоналу больницы, обратитесь к дежурной сестре.

8.2. Категорически запрещается выполнять самостоятельно медицинские манипуляции, в том числе дача лекарств, закапывание капель, постановка клизм и пр. Некоторые медицинские манипуляции могут быть выполнены волонтером по просьбе медицинского персонала лечебного учреждения и уверенности волонтера в правильности выполнения манипуляции.

8.3. Запрещается применение самостоятельно любых средств лечения без согласования с лечащим врачом, в том числе лекарственные травы, витамины, массажи, средства народной медицины; запрещается вмешиваться в лечебный процесс и давать указания лечащему персоналу больницы.

8.4. Запрещается давать пациентам ПКОД любые «докормы» без согласования с лечащим врачом или координатором волонтеров. Помним, что бывают болезни, вызванные непереносимостью молочных и злаковых продуктов, аллергии. Информацию о разрешенных продуктах необходимо получать у координатора или лечащего врача.

8.5. Запрещается приводить в больницу посторонних людей без согласования с координаторами ПКОД и НКО.